



SAP Business Technology Platform

Ein Überblick

Agenda – SAP Business Technology Platform

Was ist die SAP BTP?

Lösungen der SAP BTP

Beispielfall

Was ist die SAP BTP?

Ein erster Einblick

Allgemeine Informationen zur SAP BTP

- ➔ **Idee:** Einheitliche und geschäftsorientierte Technologiebasis
- ➔ **Ergebnis:** Cloud-Plattform für alle SAP-Anwendungen
- ➔ Bietet eine Vielzahl an Diensten für verschiedene Marktbereiche



Übersicht der Dienste

Home / Services

Services

Integrate and extend your solutions, optimize your business processes, and create an engaging digital experience using SAP Business Technology Platform services.

Search for SAP Business Technology Platform services

Categories

- All
- New & Featured
- Free Tier Services
- Favorites

Solutions

- Application Development and Automation
- Integration
- Foundation / Cross Services
- AI
- Data and Analytics
- Extended Planning and Analysis

Capabilities

- Mobile
- Runtimes & Containers
- Security
- User Experience
- Database and Data Management
- Developer Productivity
- DevOps
- Process Automation

All Services (96)

Sort By: A - Z

ABAP environment

Develop ABAP cloud apps and extensions, leveraging innovations of SAP HANA.

FREE TIER

Advanced Event Mesh

Use an event-streaming and management platform for the real-time enterprise.

Agent Activation for Dynatrace Service

Connect your Java applications to a Dynatrace SaaS monitoring environment.

Agency

Develop and run Agency metadata-driven mobile applications.

Alert Notification

Create and receive real-time alerts about your services.

FREE TIER

Application Autoscaler

Automatically scale your applications to meet their dynamic resource needs.

Application Logging Service

Create, store, access and analyze application logs.

Audit Log Service

Retrieve the audit logs for your subaccount.

Authorization and Trust Management Service

Manage application authorizations and connections to identity providers.

Automation Pilot

Simplify the operational effort behind any cloud solution in the SAP BTP.

FREE TIER

Bandwidth

Data transfer rate to a subscribed user.

Business Application Studio

Develop, debug, test, and deploy SAP business applications.

Business Entity Recognition

Detect and highlight entities in unstructured text using machine

Cloud Foundry Runtime

Operate polyglot applications.

Cloud Integration Automation

Plan and execute scenario integration easily.

Dokumentation eines Dienstes

SAP Discovery Center

 SAP Discovery Center

Home / Services



SAP Alert Notification service for SAP BTP

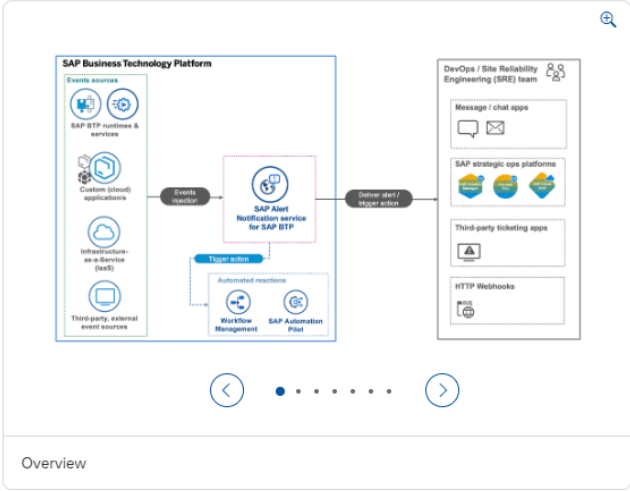
Create and receive real-time alerts about your services.

FREE TIER

Overview | Pricing | Related Missions | Roadmap | Customer Stories

Features

SAP Alert Notification service for SAP BTP offers a common API for providers to publish alerts and for consumers to subscribe to these alerts. It is designed to send automatically real-time notifications and alerts about events that may be of interest to the business and operations.



The diagram illustrates the SAP Alert Notification service architecture. On the left, 'Events sources' include SAP BTP runtime & services, Custom (cloud) applications, Infrastructure-as-a-Service (IaaS), and Third-party, external event sources. These feed into the 'SAP Alert Notification service for SAP BTP' (highlighted in a pink box). This service triggers 'Events reaction' and 'Error alert / trigger action'. On the right, 'DevOps / Site Reliability Engineering (SRE) team' receives alerts via 'Message / chat apps', 'SAP strategic app platforms', 'Third-party ticketing apps', and 'HTTP Webhooks'. Below the central service box, 'Automated reactions' are shown, including 'Workflow Management' and 'SAP Automation Pilot'.

Overview

Tools

 Open Source Library

Integration Content

 SAP Integration with SAP Alert Notification

 SAP Alert Notification [Show more](#)

Community

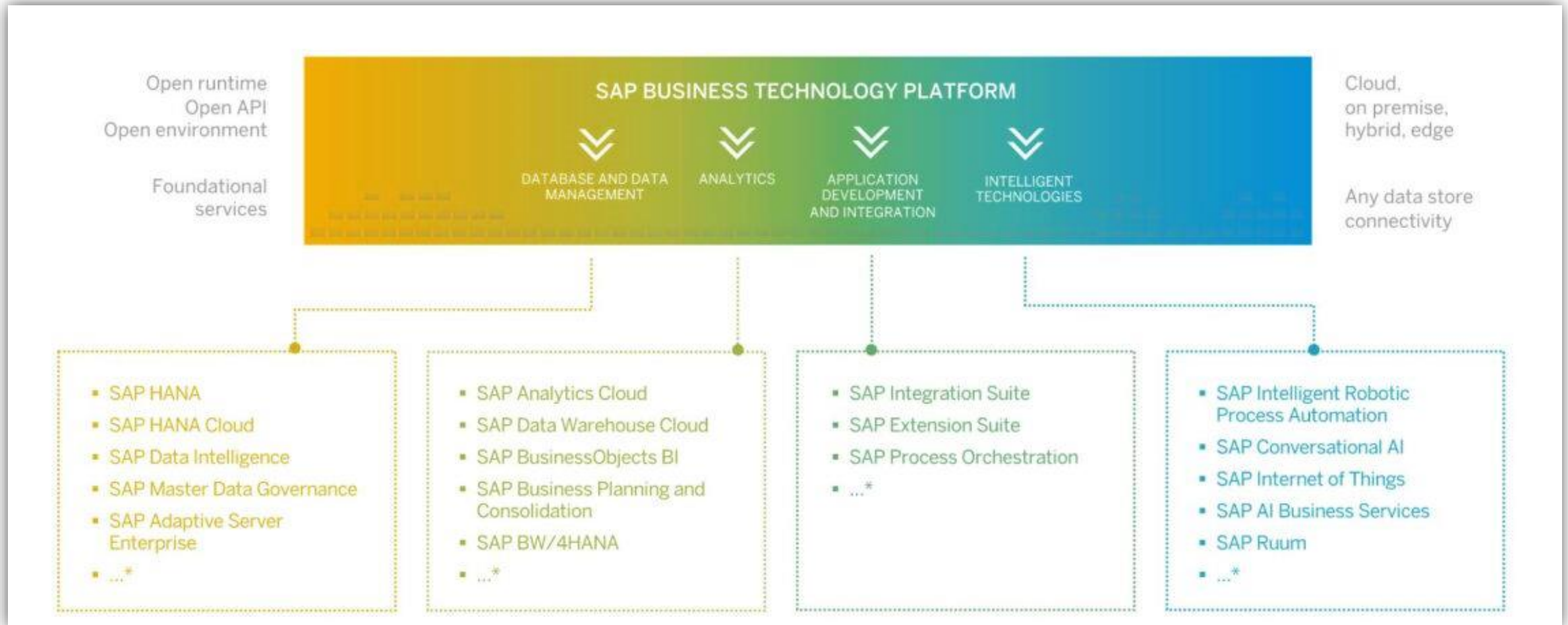
 <https://blogs.sap.com/2020/04/02/automatic-alert-remediation-with-alert-notification-...>

 Alerts from your Solution on SAP BTP to SAP Solution Manager

 Receive Notifications for Failed Integration Flows

 More...

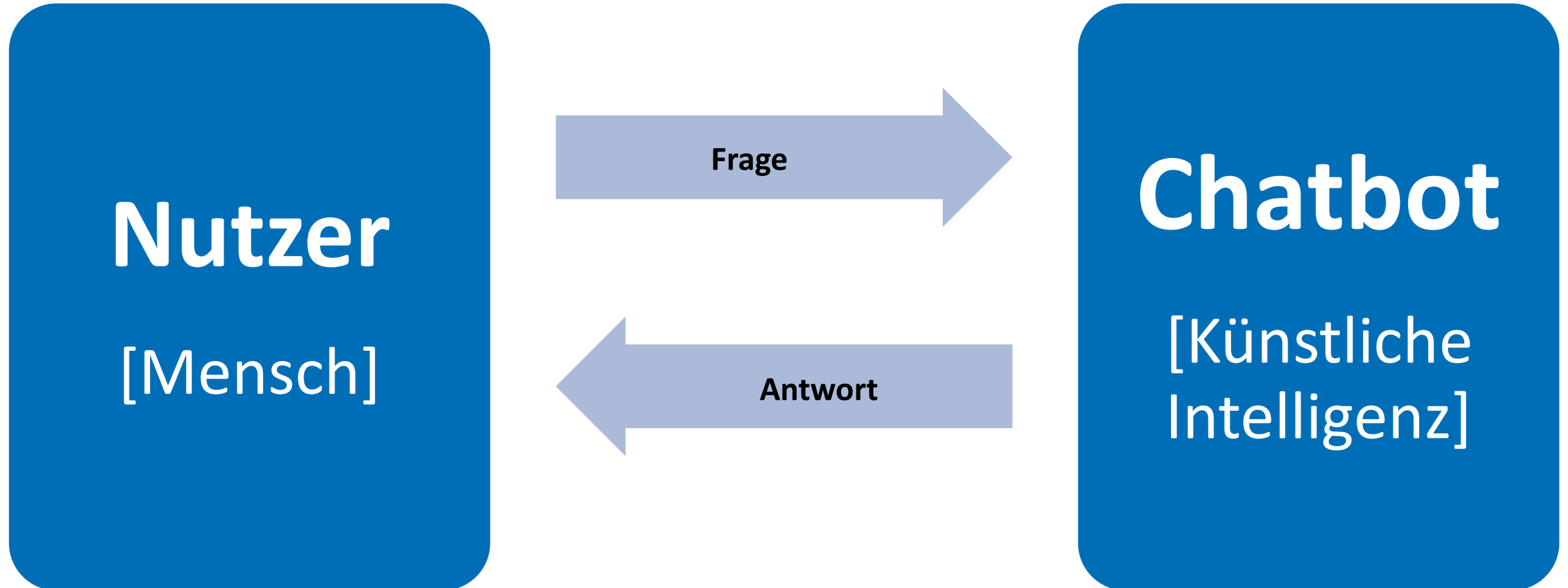
Der Aufbau im Überblick



Lösungen der SAP BTP

Beispiele und was dahinter steckt

Chatbots – Eine Erklärung vorab



Kundenberatung im lokalen Markt

Was ist das Problem?

- ➔ Kunden suchen vergeblich nach Produkten
- ➔ Mitarbeiter werden häufig die gleichen Fragen gefragt

Lösung:

- ➔ Aufstellen von Tablets mit Chatbots
 - ➔ Ermitteln Produkt, verfügbare Menge & Endpreis
 - ➔ Geben diese Information an den Kunden zurück



Verwendeter Dienst: **SAP Conversational AI**

Was ermöglicht der Dienst?

- ➔ Entwickeln und integrieren von Chatbots in SAP-Anwendungen

Funktionalitäten

Trainierbare KI

Ergebnisse von Bots anzeigen lassen

Verbindbar mit SAP-Lösungen & Drittanbieter-Apps

Verschiedene Versionen von Bots erstellen

The screenshot displays the SAP Conversational AI web interface. The top navigation bar includes links for 'SAP Conversational AI', 'Platform', 'Developers', 'Companies', 'Pricing', 'Docs', and 'Blog'. On the right, there are buttons for '+ New bot' and 'Your bots', along with a user profile icon. The main content area is divided into two steps:

- 1 What do you want your chatbot to do?**
 - Perform Actions**: Represented by a gear icon.
 - Retrieve Answers**: Represented by a document icon, marked with a 'NEW' badge.
- 2 Select predefined skills for your bot**
 - Greetings**: Represented by a handshake icon.
 - Small Talk**: Represented by a speech bubble icon.
 - Weather**: Represented by a cloud and sun icon.
 - Customer Satisfaction**: Represented by a sad face and a speech bubble icon.

Below the skill selection, the interface shows the bot's name 'shiromani / trackorder-bot' in a text box. A 'Description (optional)' field contains the text 'Bot to track delivery'. The 'Topics' section allows categorizing the bot with up to 6 topics; the current selection includes 'supply-chain', 'sales', 'retail', 'marketing', 'consulting', and 'after-sales-services'. A note states 'You can't add more than 6 topics'. Below this, a 'Default language' dropdown is set to 'English', with an 'Advanced' button next to it.

Erstellung eines Assistenten

Was ist das Problem?

- ➔ Handschriftliche Bestandszählung
 - ➔ Aufwand von Arbeitskräften & fehleranfällig

Lösung:

- ➔ Bestandszählungsassistenten erstellen
 - ➔ Schritte zum Erfassen eines Artikels vorgegeben
 - ➔ Smartphone-Kamera zum Scannen von Barcodes
 - ➔ Daten werden direkt im SAP-System erfasst



Verwendeter Dienst: **SAP AppGyver**

Was ermöglicht der Dienst?

- ➔ Erstellung von Apps
 - ➔ Schreiben von Code wird nicht benötigt

Funktionalitäten

Drag & Drop-Benutzeroberfläche

Einfacher Zugriff auf Daten

Apps werden für mehrere Endgeräte unterstützt

Mehrsprachigkeit von Chatbots

Was ist das Problem?

- ➔ Chatbot ist nur einsprachig
- ➔ Arbeitsaufwand für Anfertigung eigener Übersetzung zu hoch

Lösung:

- ➔ Nutzung eines Übersetzungs-Dienstes
 - ➔ Viele Sprachen vom Bot interpretierbar
 - ➔ Antwort in gleicher Sprache möglich



Verwendeter Dienst: **SAP Translation Hub**

Was ermöglicht der Dienst?

- ➔ Übersetzen von Dokumenten und Apps
- ➔ Benutzeroberfläche ermöglicht Nachbearbeitungen von Übersetzungen

Verarbeiten von Geschäftsdokumenten

Was ist das Problem?

- ➔ Manuelle Dokumentenerfassung ist zeitaufwändig und fehleranfällig

Lösung:

- ➔ Dienst nutzen: Der Daten extrahieren, klassifizieren & übertragen kann
- ➔ Daten können direkt in SAP weiterverwendet werden



Beispielfall

Einlesen von Belegen

Document Information Extraction Service der SAP BTP

Funktion

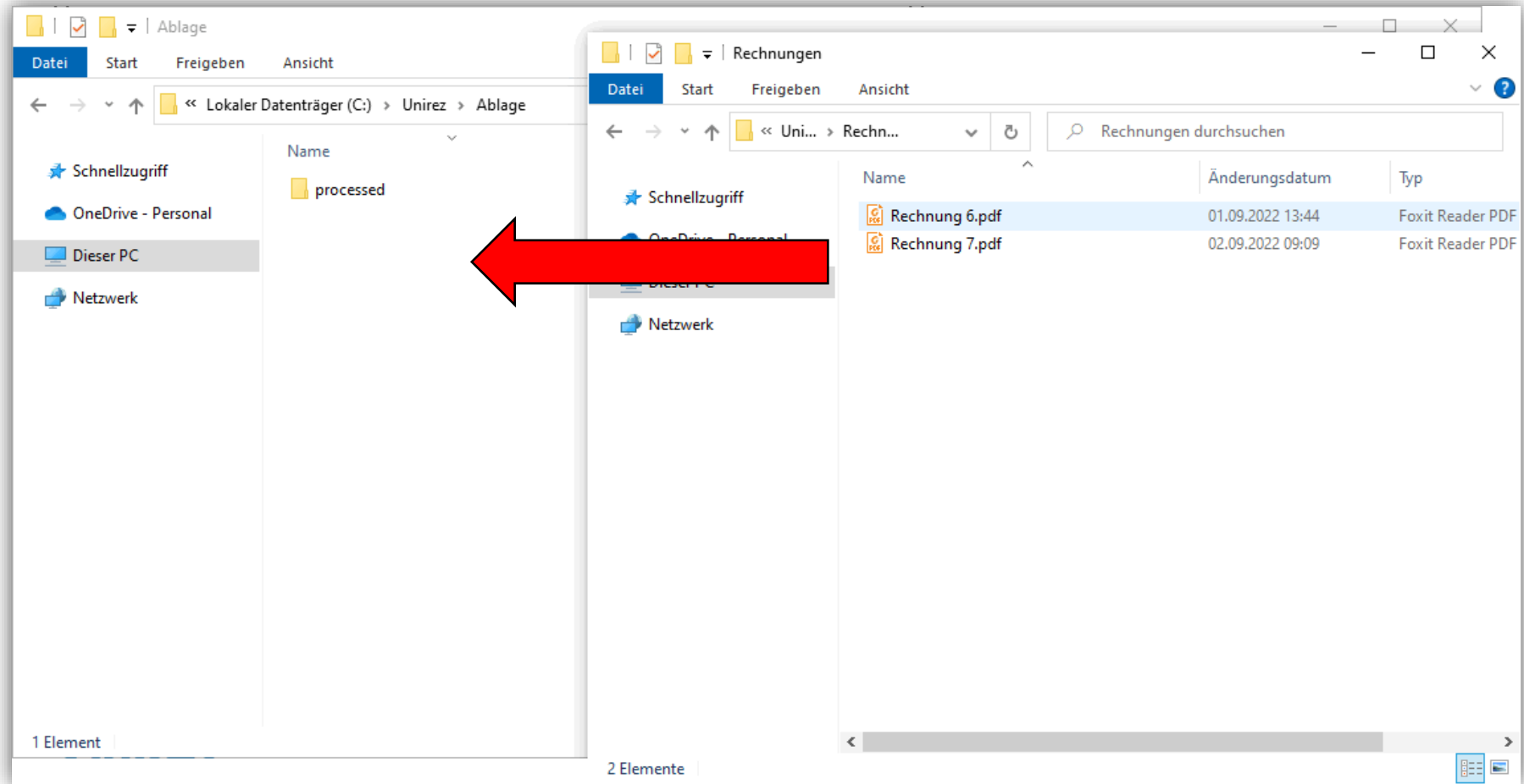
- ➔ Automatische Extraktion relevanter Informationen aus Dokumenten durch KI
- ➔ Daten in SAP importieren

Vorteile

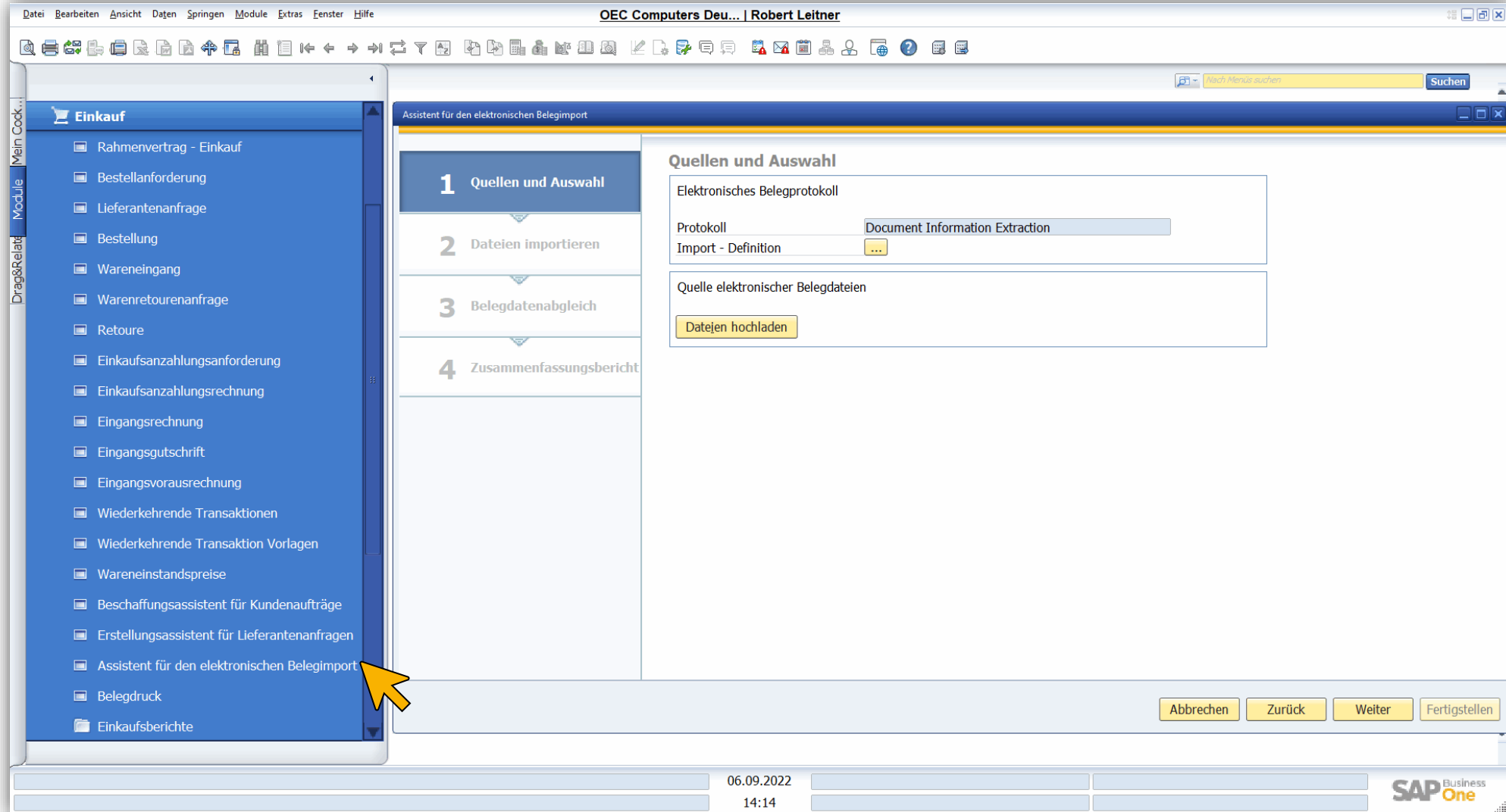
- ➔ Verkürzte Bearbeitungszeit
- ➔ Weniger Fehler
- ➔ Zeit für relevantere Aufgaben



Anwendungsbeispiel - **Eingangsrechnungsverarbeitung**



Anwendungsbeispiel - Rechnungsverarbeitung



Anwendungsbeispiel - Rechnungsverarbeitung

Assistent für den elektronischen Belegimport

1 Quellen und Auswahl

2 Dateien importieren

3 Belegdatenabgleich

4 Zusammenfassungsbericht

Quellen und Auswahl

Elektronisches Belegprotokoll

Protokoll

Import - Definition

Quelle elektronischer Belegdateien

Anwendungsbeispiel - Rechnungsverarbeitung

Assistent für den elektronischen Belegimport

1 Quellen und Auswahl

2 Dateien importieren

3 Belegdatenabgleich

4 Zusammenfassungsbericht

Dateien importieren

Lieferantencode von bis

Lieferantengruppe

Belegdatum von bis

☐ Belege, die geschlossen sind, für den Abgleich im Importassistenten in Liste zugehöriger Belege einschließen

☐ Belege als Serviceart importieren

Belegarten importieren

Importdateien mit folgendem Status verarbeiten

☐ Fehler

☐ Abgebrochen

☒ Ermittelt

Max. Zeilen

#		GUID	Art	Status	Nachricht	Angelegt o...	GP-Code	Belegart	Dateiname
1	☒	75B3F5E9B1F27F6	app	Ermittelt	Importdatei erfolgreich ermittelt	06.09.2022	⇒ L6002	Eingangsrechn	⇒ Rechnung 6_
2	☒	6FBCF464CF58FAA	app	Ermittelt	Importdatei erfolgreich ermittelt	06.09.2022	⇒ L6002	Eingangsrechn	⇒ Rechnung 7_

Anwendungsbeispiel - Rechnungsverarbeitung

Assistent für den elektronischen Belegimport

1 Quellen und Auswahl

2 Dateien importieren

3 Belegdatenabgleich

4 Zusammenfassungsbericht

Belegdatenabgleich

Gleichen Sie importierte elektronische Belege und ihren Inhalt mit Geschäftspartnerstammdaten, Artikelstammdaten und vorhandenen zugehörigen Belegen ab.

#	Vorgang	USt.-ID	GP-Code	GP-Name	Belegdatum	Empfangsd...	Gesamt importier...	Belegart
1	Generieren	▼ ➡ DE1234567	➡ L6002	➡ Lieferant GmbH	26.08.2022	06.09.2022	3.427,20 EUR	Eingangsrech
2	Generieren							
3	Generieren							
4	Generieren							
5	Generieren							
6	Generieren	▼ ➡ DE1234567	➡ L6002	➡ Lieferant GmbH	29.08.2022	06.09.2022	3.589,04 EUR	Eingangsrech
7	Generieren							
8	Generieren							
9	Generieren							

Unirez

SAP
Gold
Partner

Anwendungsbeispiel - Rechnungsverarbeitung

Lieferant GmbH – Musterstraße 56 – 12345 Stadt

OEC Computers Deutschland
Herrn Robert Leitner
Rosenthaler Straße 30
10178 Berlin

Rechnung

Rechnung Nr. 2022-08-10020

Kunden-Nr.: 100

Bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr angeben!

#	Artikel	MwSt.	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis
1	J.B. Multifunktionsdrucker 1420	19 %	110,00 EUR	3	330,00 EUR
2	PC Gehäuse mit Netzteil	19 %	45,00 EUR	12	540,00 EUR
3	Monitor 28' 144Hz	19 %	120,00 EUR	8	960,00 EUR
4	Prozessor 8 Kern 4GHz	19 %	150,00 EUR	7	1.050,00 EUR

Belegdatenabgleich

Gleichen Sie importierte elektronische Belege und ihren Inhalt mit Geschäftspartnerstammdaten, Artikelstammdaten und vorhandenen zugehörigen Belegen ab.

#	Zeilennr.	Artikelcode oder Konto	Beschreibung	Menge	Preis	USt. %	Zeilensumme
1							
2	1	⇒ A00001	⇒ J.B. Multifunktionsdrucker 1420	3,000	110,00 EUR	19,0000	330,00 EUR
3	2	⇒ C00004	⇒ PC Gehäuse mit Netzteil	12,000	45,00 EUR	19,0000	540,00 EUR
4	3	⇒ 0005	⇒ Monitor 28' 144Hz	8,000	120,00 EUR	19,0000	960,00 EUR
5	4	⇒ 0008	⇒ Prozessor 8 Kern 4GHz	7,000	150,00 EUR	19,0000	1.050,00 EUR
6							
7	1	⇒ 0004	⇒ Tastatur RGB QWERTZ	4,000	98,00 EUR	19,0000	392,00 EUR
8	2	⇒ 0007	⇒ Keycaps Blue Frost	2,000	12,00 EUR	19,0000	24,00 EUR
9	3	⇒ 0006	⇒ Mainboard AM4 RGB WiFi	13,000	200,00 EUR	19,0000	2.600,00 EUR

Unirez

Eingangsrechnung - Geparkter Beleg

Lieferant

➔ L6002

Name

Lieferant GmbH

Ansprechpartner

➔ Mustermann, Max

Lieferantenref.nr.

Hauswährung

Nr.

Primär

637

Status

Geparkter Beleg

Buchungsdatum

06.09.2022

Fälligkeitsdatum

26.09.2022

Belegdatum

26.08.2022

Leistungszeitraum von

Leistungszeitraum bis

Inhalt

Logistik

Buchhaltung

Elektronische Belege

Anhänge

Artikel/Serviceart

Artikel

Zusammenfassungstyp

Keine Zusfg.

#	Artikelnr.	Artikelbesc...	Menge	Stückpreis	Rabatt %	Steu...	Gesamt (HW)	Urspru...
1	➔ A00001	J.B. Multifunktion	3	110,00 EUR	0,0000	V2	330,00 EUR	
2	➔ C00004	PC Gehäuse mit M	12	45,00 EUR	0,0000	V2	540,00 EUR	
3	➔ 0005	Monitor 28' 144H	8	120,00 EUR	0,0000	V2	960,00 EUR	
4	➔ 0008	Prozessor 8 Kern	7	150,00 EUR	0,0000	V2	1.050,00 EUR	
5					0,0000	V2		

Einkäufer

-Kein Vertriebsmitarbeiter-

Eigentümer

➔ Leitner, Robert

Bemerkungen

Basierend auf Bestellungen 467.
Basierend auf Wareneingang
(Bestellung) 482.

Gesamt vor Rabatt

2.880,00 EUR

Rabatt

%

... Anzahlung gesamt

Fracht

➔

☐ Rundung

0,00 EUR

Steuer

547,20 EUR

Fällige Zahlungssumme

3.427,20 EUR

☐ Zahlungsauftragslauf

Anwendungsbeispiel - Rechnungsverarbeitung

Bestellung - Aufgeteilt

Lieferant → L6002
Name Lieferant GmbH
Ansprechpartner → Mustermann, Max
Lieferantenref.nr.
Hauswährung

Inhalt **Logistik**

#	Artikelnr.	Artikelbeschreibung
1	→ A00001	J.B. Multifunktionsdrucker 1
2	→ C00004	PC Gehäuse mit Netzteil
3	→ 0005	Monitor 28" 144Hz
4	→ 0008	Prozessor 8 Kern 4GHz

Verknüpfungsplan

Geschäftspartner
L6002
Lieferant GmbH

Bestellung (467)
16.08.2022
3.427,20 EUR

Wareneingang (482)
06.09.2022
3.427,20 EUR

Eingangsrechnung (637)
06.09.2022
3.427,20 EUR

Beleg: Belegstruktur

OK Zurück Vorwärts ☐ Referenzierte Belege

Anhänge

Zusammenfassungstyp Keine Zusfg.
Gesamt (HW) Urspru...

330,00 EUR
540,00 EUR
960,00 EUR
1.050,00 EUR

SAP Gold Partner

Preisbeispiel – Document Information Extraction

Überblick

- ➔ Abrechnung monatlich nach Verbrauch
- ➔ keine Pflichtmengen
- ➔ Q3 2022: Aufnahme ins „Free-Tier“
geplante Menge: 40 Dokumente

Beispiel

Dokumente	Rechenstunden	Gesamt
300 (= 3 x 26,00 €)	1 (= 1,30 €)	79,30 €

- ➔ Preis Pro Dokument = 26 Cent

Modell	Pay-As-You-Go
Einheiten	▪ Block = 100 Dokumente (1 Dokument = max. 3 Seiten) ▪ Rechenstunden (1 Transaktion = 1 Sekunde)
Preis – je Block	▪ Bis 300: 26,00 € ▪ Bis 600: 22,10 € ▪ Ab 601: 18,20 €
Preis – je Rechenstunde	▪ 1,30 €

Vorteile der Plattform



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Timur Kilic

SAP Support

timur.kilic@unirez.de

+49 5231 9669 770

Leonardo Diekmann

SAP Support

leonardo.diekmann@unirez.de

+49 5231 9669 380

Unirez GmbH

Ernest-Solvay-Weg 6

DE 32760 Detmold

www.unirez.de