



## VOGGENREITER VERLAG GMBH

### FÜR MUSIK AUF ALLEN KANÄLEN

#### AUF EINEN BLICK

##### Unternehmen:

- Name: Voggenreiter Verlag GmbH
- Standort: Bonn
- Branche: Verlagswesen
- Produkte und Leistungen: Bücher und Artikel wie DVDs, Instrumente oder Spielwaren rund um Musik
- Umsatz: € 5 Mio.
- Mitarbeiter: 15
- Website: [www.voggenreiter.de](http://www.voggenreiter.de)
- Partner: Unirez GmbH
- SAP-Lösung: SAP Business One

##### Herausforderungen:

- Die speziellen Anforderungen für jeden Absatzkanal erfüllen und die Basis für weiteres Wachstum gewährleisten
- Straffe, hochleistungsfähige Prozesse für das Massengeschäft mit rund 15.000 Aufträgen pro Jahr schaffen
- Sonderkonditionen, Preise und Rabatte automatisiert ermitteln und in der Auftragsbearbeitung berücksichtigen
- Rechnungen in Fremdwährung aus Nicht-EU-Ländern direkt verbuchen

##### Entscheidung für SAP Business One:

- Integrierte Geschäftsprozesse vom Einkauf bis zum Versand beschleunigen die Auftragsabwicklung
- Einfacher Informationszugriff vereinfacht ein ertragsorientiertes Arbeiten
- Geschäftszahlen lassen sich tagesaktuell auswerten
- Sichere und effiziente EDI-Kommunikation mit Großkunden
- Integrierte Lösung verringert Administrationsaufwand für die IT, beispielsweise um einen vollen Arbeitstag pro Monat im CRM-Bereich
- Einfache und kostengünstige Erweiterung der Funktionalität durch Add-ons möglich

„Wir können unser komplexes Massengeschäft über die verschiedenen Absatzkanäle hinweg effektiv abwickeln. Das schafft Spielraum für unsere weitere Expansion.“

**Ralph Voggenreiter**, Geschäftsführer Vertrieb, Voggenreiter Verlag GmbH

#### Die Herausforderung

Der Voggenreiter Verlag ist auf Wachstumskurs: Das Unternehmen hat sein Sortiment erweitert. Es vertreibt nun sowohl Musik- und Notenbücher über den Musikalienhandel als auch DVDs, Musikspielzeug, Instrumente und Lehrmaterialien über Spielwarengeschäfte und Versandhäuser. Durch die zusätzlichen Absatzkanäle stand die Warenwirtschaft vor völlig neuen Anforderungen.

#### Die Lösung

Mit SAP® Business One hat der Voggenreiter Verlag seine Geschäftsprozesse vom Einkauf bis zum Versand nahtlos miteinander verknüpft. Rund 15.000 Aufträge pro Jahr lassen sich sicher bewältigen. Für jeden Absatzkanal sind die spezifischen Konditionen und Kalkulationskriterien hinterlegt – vom Musikalien-, Buch- und Versandhandel bis zu den Kauf- und Spielwarenhäusern. „Unsere 15 Mitarbeiter können jetzt Preise und Rabatte für den Handel sowie Provisionen und Honorare für Autoren mit einem Knopfdruck ermitteln“, sagt Geschäftsführer Verwaltung, Charles Voggenreiter. Belege werden in der gewünschten Form und Anzahl automatisch erstellt. Sind vorbestellte Titel lieferbar, stößt die Software sofort den Versand und die Fakturierung an. Mitarbeiter können außerdem komfortabel auf alle Informationen zugreifen, die sie benötigen. Beispielsweise kann der Vertrieb vor einem Vertragsabschluss die aktuelle Bonität von Kunden prüfen und Liefertermine abgleichen. Auch das internationale Geschäft wird unterstützt: „Wir können Rechnungen in jeder Währung verbuchen“, resümiert Charles Voggenreiter.